

Política de Cookies

Classificação: PÚBLICO | Código: PUB-COOK-005 | Versão: 1.0 | Última atualização: 08/09/2026

Esta Política explica como a GNX GROUP utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus sites e canais digitais, quais categorias podem ser empregadas, como o usuário pode gerenciar preferências e quais direitos se aplicam ao tratamento de dados pessoais decorrente dessas tecnologias.

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação. Eles podem permitir o funcionamento de recursos do site, memorizar preferências, reforçar segurança e, quando autorizado, produzir medições e análises de utilização.

2. Classificações por duração e origem

Tipo	Descrição
Cookies de sessão	Funcionam durante a sessão de navegação e normalmente são eliminados quando o navegador é fechado.
Cookies persistentes	Permanecem por prazo determinado após o encerramento da sessão, de acordo com sua finalidade e configuração.
Cookies próprios	São definidos diretamente pelo domínio ou serviço da GNX GROUP que o usuário está acessando.
Cookies de terceiros	São definidos por domínios ou serviços de terceiros incorporados ao site, quando essas funcionalidades forem utilizadas.

3. Categorias de cookies

Categoria	Finalidade	Regra de ativação
Estritamente necessários	Permitir funções básicas, segurança, estabilidade, prevenção de fraude, gestão de sessão e registro de preferências de privacidade.	Podem operar quando indispensáveis ao serviço solicitado ou à segurança do site.
Funcionais	Memorizar escolhas e preferências, como idioma, região ou configurações de uso.	Quando não forem necessários, dependem da preferência do usuário.
Analíticos / desempenho	Medir uso, páginas acessadas, erros, desempenho e padrões agregados de navegação para aprimorar o site.	Não devem ser ativados antes da autorização do usuário quando forem classificados como não necessários.
Publicidade / marketing	Medir campanhas, limitar repetição de anúncios ou personalizar publicidade, caso a GNX GROUP venha a utilizar tais tecnologias.	Somente após consentimento específico e quando efetivamente implementados.

4. Dados que podem ser tratados

Conforme a tecnologia utilizada, podem ser tratados endereço IP, identificadores de navegador ou dispositivo, sistema operacional, data e horário de acesso, páginas visitadas, origem do acesso, eventos de navegação, preferências e informações técnicas relacionadas ao funcionamento e à segurança.

5. Base jurídica e consentimento

Cookies estritamente necessários podem ser utilizados quando indispensáveis ao funcionamento, à segurança ou ao serviço solicitado. Cookies não necessários não devem ser instalados antes da manifestação válida do usuário quando o tratamento depender de consentimento. O usuário pode recusar cookies não necessários sem perder acesso às funcionalidades essenciais do site.

6. Banner e painel de preferências

No primeiro acesso, o site deve apresentar opção clara para: (i) aceitar cookies não necessários; (ii) rejeitar cookies não necessários; e (iii) gerenciar preferências por categoria. As opções de aceitar e rejeitar devem ser apresentadas de forma acessível, sem induzir o usuário a uma escolha específica.

O consentimento ou a preferência registrada deve poder ser alterado posteriormente por meio do link ou botão “Gerenciar cookies” disponibilizado no site.

7. Inventário de cookies do site

A relação técnica vigente de cookies e tecnologias semelhantes deve permanecer disponível no painel de preferências do site, com, no mínimo, nome/identificador, fornecedor ou domínio, categoria, finalidade e duração. O inventário deve ser atualizado sempre que houver inclusão, alteração ou remoção de tecnologia.

8. Cookies de terceiros

Quando funcionalidades de terceiros forem incorporadas ao site, os respectivos fornecedores poderão tratar informações conforme suas próprias políticas e as instruções aplicáveis. A GNX GROUP deve avaliar a necessidade do serviço, configurar as ferramentas de forma compatível com as preferências do usuário e manter transparência no painel de cookies.

9. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia podem processar informações em outros países. Quando a utilização de cookies envolver transferência internacional de dados pessoais, a GNX GROUP observará os requisitos da LGPD e a regulamentação da ANPD.

10. Como gerenciar pelo navegador

Além do painel do site, o usuário pode excluir ou bloquear cookies por meio das configurações do navegador. O bloqueio de cookies estritamente necessários pode afetar o funcionamento de determinadas funcionalidades. A alteração no navegador não substitui, quando disponível, o gerenciamento de preferências oferecido diretamente pela GNX GROUP.

11. Direitos do titular

Quando informações coletadas por cookies constituírem dados pessoais, aplicam-se os direitos previstos na LGPD. Solicitações e dúvidas podem ser encaminhadas para privacidade@gnxgroup.com.br.

12. Atualizações

Esta Política poderá ser atualizada em razão de alteração de tecnologias, fornecedores, finalidades, legislação ou orientações da ANPD. A versão vigente será publicada nos canais oficiais da GNX GROUP.

13. Referências

Lei nº 13.709/2018 - LGPD; orientações aplicáveis da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), inclusive o Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais.